# RAG コンパニオンチャットボットの開発と検証 -自己開示とユーザー体験への影響-

中原慧<sup>†1</sup> 松林翔太<sup>†2</sup> 三輪和久<sup>†3</sup> 名古屋大学

## 1. はじめに

近年,大規模言語モデル(Large Language Model:LLM) の高度な自然言語処理能力に注目が集まっている. LLM は, インターネット上の膨大なデータを基に学習されたモデル であり、自然言語処理を中心に非常に優れた性能を示して いる. その性能によって発揮される会話能力においては、も はや人間の会話能力に迫る水準まで高まりつつある. その 会話能力から、ChatGPT をはじめとする、LLM を搭載した チャットボットは、プログラミング学習やアイデア発想な ど、様々な用途で使用されている. 学術的には、LLM に対 して特定の性格特性を形成させる, いわゆるなりきりチャ ットボットのような研究も盛んにおこなわれている[1]. こ のようなチャットボットをはじめとして、単なる Q&A 的な 用途にとどまらない, コンパニオンチャットボットの利用 が広まってきている. その一例として, Replika というコン パニオンチャットボットは世界中のユーザーから利用され ている. コンパニオンチャットボットのこれまでのチャッ トボットと異なる点は、チャットボットをタスク実行のた めのツールとして利用するのではなく, 会話を通じて, チャ ットボットと関係を形成することができるようなチャット ボットである, という点である. コンパニオンチャットボッ トは、友人、メンター、あるいは恋人として利用されている [2-4].

人間とチャットボットの関係(Human Chatbot Relationship: HCR)は、LLMの台頭によりますます普及している。その中でも、コンパニオンチャットボットと人間との関係は、人間の友情関係との類似点が指摘されているものの[5]、HCRが具体的に人間関係にどのような影響を及ぼすのかはほとんどわかっていない[6]。これは、HCR研究にて研究対象となるコンパニオンチャットボットが、直近のLLMの台頭により急速に発展したことにより、既存のHCR研究の知見と同様の捉え方をするのが難しいことが起因している。既存の研究として、LLMを搭載していない、従来型のパターンマッチング的なチャットボットは、ユーザーのヘルスケア向上に寄与する可能性を示唆したが、既存の行動支援アプリとの決定的な優位性を主張することはでき

なかった[7]. この原因として、対話の柔軟性の低さを主要な要因として挙げている. 実際、現在のコンパニオンチャットボットは、従来に比べ、遥かに人間らしく、技術的に高度な会話能力を持っている[8]. そして、LLMを搭載したコンパニオンチャットボットを使用した研究では[6]、ユーザーは、HCR が社会的健康に有益であると報告した.

HCR 研究の普遍的な議論として、人間と人間との関係において提唱されている理論が、HCR にも同様に適用できるのか、という議論が存在する. その議論の中の重要な理論の1つとして、社会的浸透理論[9]がある. 社会的浸透理論では、関係が形成され、発展するための重要な要素として、自己開示を挙げている. 自己開示とは、「他者に自分自身についての個人的な情報を明らかにする行為」[10]である. 社会的浸透理論によれば、人々は、関係が形成されていない他者に対して基本的に自己開示を行うことはないが、自己開示が増加していくことで関係が進展していく. 自己開示を行うことは、友人関係において親密さを高めるための重要な役割を果たしている[11].

自己開示は HCR においても、重要であることが示唆されている[2,4,12]. しかし、HCR における自己開示に関連する先行研究は、一貫した結果が報告されているようには見えない。自己開示が増加し HCR が形成されたことを報告した研究[4,12]もあれば、自己開示が減少し HCR が形成されなかったことを報告した研究[2]もある。一方で、HCR における自己開示の増加がもたらす効果としては、会話相手に楽しさや温かさを感じたり[13]、親密感が増したり[14]といった、一般的にポジティブな効果が報告されている。これらの事から、HCR において、自己開示とユーザー体験との関係を明らかにすることは、重要な知見を提供することが出来る可能性が高い。

本研究では、2つの目的を立てた.第1の目的は、ユーザーの自己開示を促進させるチャットボットを開発することを目的とする.第2の目的は、ユーザーの自己開示とユーザー体験との関係を検証することである.これらの2つの目的から、以下の2つの仮説を立てた.

Development and Investigation of a RAG-Based Companion Chat Bot : Effects on Self-Disclosure and User Experience

<sup>†1</sup> AKIRA NAKAHARA, Nagoya University

<sup>†2</sup> SHOTA MATSUBAYASHI, Nagoya University

<sup>†3</sup> KAZUHISA MIWA, Nagoya University

- 仮説 1:自身の事を知ってくれているコンパニオンチャットボットと会話したユーザーは、自己開示度が増加する。
- 仮説 2:コンパニオンチャットボットとの会話において,ユーザーの自己開示度が増加すると,コンパニオンチャットボットに対する主観評定がポジティブになる.

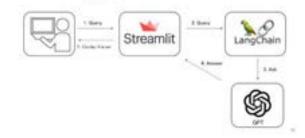
自己開示を客観的に捉え定量化する為に、ユーザーのコンパニオンチャットボットに対する発話が、ユーザーの個人的な情報とどれだけ類似しているのかを自己開示度として指標化する.

# 2. RAG コンパニオンチャットボットの開発

本研究では、実験において使用する RAG (Retrieval Augmented Generation) コンパニオンチャットボットを新たに開発した. そのシステム構成を図1に示す. チャットボットはブラウザからアクセスできる web アプリケーションとして開発されており、使用されたライブラリやフレームワークは下記の通りである.

図 1 システム構成図

## システム構成図



- Streamlit
- OpenAI API
- Langchain
- Chroma
- Firebase

Streamlit は、Python で web アプリケーションを作成する ためのフレームワークである.Streamlit を使用することで、コンパニオンチャットボットの開発には必須となるインタラクティブなアプリケーション開発が可能となる.

OpenAIAPIは、LLM を web アプリケーションへ組み込む ための API である. 本研究では、先行研究でも広く使用されている GPT シリーズを選定し、実験当時最新であった GPT-40 を使用した.

Langchain は、LLM を利用した web アプリケーションを 構築するための Python ライブラリである. RAG の実装や、会話履歴の保存機能や会話文脈記憶機能等を、Langchain を介して実装されている.

Chroma は、RAG の実装に不可欠となるベクトルデータベースの一種である。

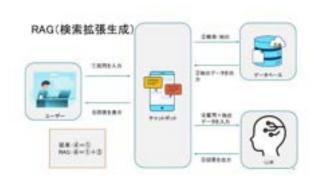
Firebase は、様々なアプリケーションと接続してクラウドデータベース機能を提供する、Firestore を提供するクラウド開発プラットフォームである.

本研究の目的に沿って、ユーザーの自己開示を促進するコンパニオンチャットボットを開発ためには、チャットボットがユーザーの日記などの、ユーザーに関する情報を参照しながら会話することで、ユーザーのことを知ったうえで会話することが重要だと考えた。コンパニオンチャットボットの会話能力を担う LLM が、ユーザーの事を知ると、LLM の発話内容が変化し、その発話を受けて返答するユーザーの発話内容にも変化が生まれる。この変化により、ユーザーの自己開示が促進されることを目的としている。

これを実現する為の RAG を実装するためには、大きく分 けて次のような3つのステップを経る必要がある. 1) RAG データの用意, 2) RAG データの埋め込み, 3) RAG データ を基にした LLM への入力プロンプトの拡張生成,である. まず、RAGデータの用意である. このステップではRAGに 用いるためのデータを収集しておく必要がある. その形式 は様々な形式が想定されるが、本研究においては、CSV に おいて記録されたデータをユーザー毎に 1 ファイル毎の PDF へ出力することで RAG データを用意した. 次に, RAG データの埋め込みを行った. これは、RAG データをベクト ルデータへ変換するための埋め込みを行うためのステップ である. Chroma を用いてベクトルデータベースを作成する ことで、RAG の準備が完了する. 最後に、実際の会話場面 において, ユーザーの入力に応じて, ベクトルデータ化され た RAG データを適宜検索し、LLM への入力を拡張生成す ることによって RAG が実装される. このステップは, Langchain を使用することで実行されていた. このステップ における, RAG の概要を図 2 に示す.

図2

RAG の概要



# 3. 方法

## 3.1 参加者

参加者は、クラウドソーシングサービスにてオンライン上で 60 人を募集した。その内、実験を完了したのは 53 人であった(男性 23 人、女性 30 人、26~57 歳、 =42.28、=7.80)。実験を完了した参加者へ謝金 8,000 円を支払

# った. **3.2 刺激**

刺激は、2章で紹介したコンパニオンチャットボットを使用した. RAGを用いていない標準的なコンパニオンチャットボットである RAG なしボットと、RAG により、参加者の事を知ったうえで会話するように指示されたコンパニオンチャットボットである、RAG ありボットの2種類を使用した. 実験参加者との会話において、これらのコンパニオンチャットボットは参加者への提示後、参加者の発話に先立ち、必ず最初に発話を行った. この UI を図3に示す. 参加者のアイコンと会話内容は右側に配置され、コンパニオンチャットボットのアイコンと会話内容は左側に配置された. 会話は上から下に連なり、履歴が確認できるようになっていた. これらの UI は、近年広く使用されている SNS の標準的な UI に類似させたものであった.

図3 コンパニオンチャットボット UI



## 3.3 アンケート

自己開示とユーザー体験との関係を探るために、4つの尺度を使用して主観評定を測定した.1つ目は、ポジティブ感情とネガティブ感情を測定する日本語版 PANAS[15]である.この尺度は、ポジティブ感情(PANAS\_P)とネガティブ感情(PANAS\_P)とネガティブ感情(PANAS\_N)を独立した2次元の概念として捉え、6件法によって測定する尺度である.それぞれの感情を測定するための8語を使用しての評定値の平均値を使用する.2つ目は、対人印象を測定する尺度[16]である.この尺度は、対人印象を温かさと有能さの2次元で捉え、5件法によって測定する尺度である.それぞれの印象を測定するための3つの項目の評定値の平均値を使用する.3つ目は、参加者のボットの将来的な利用意図をたずねるものである.「今回会話したチャットボットを今後も使いたい」という文章に参加

者の考えがどれだけあてはまるかを 5 件法によって測定する. 4 つ目は,参加者の感じた被理解度をたずねるものである. 「今回会話したチャットボットは自分の事を理解してくれていた」という文章に参加者の考えがどれだけあてはまるかを 5 件法によって測定する. これらの尺度によって測定したそれぞれの主観評定項目を,以降,PANAS\_P,PANAS\_N,warmth,competence,willingness,understood,と呼ぶ.

日記記入用のアンケートページは、「今日の日記を 100 文字以上で回答してください」という文章を提示し、回答させるページを作成した.このページは、100 文字未満の入力は受け付けなかったが、上限の文字数は設けなかった.

## 3.4 手続き

参加者は、計4週間毎日チャットボットとの会話と日記 記入を行った.参加者は 2 種類のチャットボットに参加者 間にランダムに割り当てられ、本実験中は同一条件のチャ ットボットを使用し続けた.手続きの開始は,先ず割り当て られたチャットボットヘアクセスした. チャットボットへ アクセスすると, チャットボットが先行で「今日の振り返り をしよう!今日はどんな一日だった?」と参加者に話しか けるので、それに回答する形で会話が開始した。会話は計5 ターン行い.5 ターンの会話が終了するとそれ以上の会話は できなくなり、UI上に日記記入ページへの URL が提示され た. また, 毎週土曜日のみ, チャットボットとの会話と日記 記入の間に、主観評定を測定した。毎週土曜日は、チャット ボットとの 5 ターンの会話の後に、主観評定を測定するペ ージを URL が提示された. 主観評定に使用された6つの項 目は, 固定された順番で, PANAS P, PANAS N, warmth, competence, willingness, understood の順に測定された. PANAS の測定は、1ページで行われ、項目内の 16 語はラン ダマイズされた. warmth および competence は、3 つの質問 文をランダマイズして 1 ページごとに提示し、評定値の平 均を warmth の得点とした. willingness, understood は, そ れぞれの項目あたり 1 つの質問文を提示することにより測 定した. 日記記入は主観評定を測定するページの最後の設 問として提示された.

両チャットボットは、実験環境としての状況設定をtemplate プロンプトにより設定し、RAG ありボットにおいては、RAG により、参加者が記入した日記からエピソード記憶を積極的に参照するように会話することを指示されていた。これらのtemplate プロンプトの内容は図4、図5の通りである。チャットボットの発話はプロンプトにより、100文字以内に収めることが指示されていた。これは、チャットボットの発話文字数の長短によって、参加者の会話体験が影響されることを防ぐためである。一方で、参加者に対しては、自然な会話を行ってもらうために、文字数の制限は行わなかった。また、実験に使用したデバイスは、webブラウザへアクセスすることの可能なデバイスのみを使用すること

を実験の参加条件とした.毎日の手続きは,当日中に完了するように指示された.

#### 図 4

RAG なしボットの template プロンプト

#### 図 5

RAG ありボットの template プロンプト



#### 3.5 自己開示度の定量化

自己開示度を定量化することで統計的仮説検定を行うた めに, 本実験において観測可能な形で自己開示を捉える. 本 実験では、3 つのテキストデータを収集した. 1) チャット ボットとの会話における参加者の発話,2) チャットボット との会話における、チャットボットの発話、3)参加者が記 入した日記内容, である. この内, 1) と 3) のテキストデ ータを用いて自己開示を客観的な事象として定量化した. そこで捉えた自己開示度は, ある実験目の参加者の発話テ キストと, それ以前に記入された日記のテキストとの類似 度, つまり, 1) と 3) のテキストの類似度である. 参加者 が記入した日記の内容は、参加者のエピソード記憶を含む 個人的な情報で,これは社会的浸透理論によれば深い自己 開示情報であり, さらに, 日記は参加者が体験した様々な幅 広いトピックを含む. つまり、日記に記入された情報は、幅 広く深い自己開示情報が記されているため、この日記に記 されたテキストと,参加者の発話テキストとの類似度が高 くなることは, すなわち自己開示が促進されていると考え, この類似度を自己開示度として定量化した.

2つのテキストの類似度を計算する方法としては、コサイン類似度を使用した. コサイン類似度は 2 つのベクトルがどれだけ同じ向きを向いているのかを計算する指標で、-1~1、で表される. コサイン類似度が 0 に近いほど、2 つのベクトルの向きが直交に近いことを表し、符号が負であることは、逆向きを表す. このコサイン類似度を計算するためには、2 つのテキストをベクトルに変換する必要があるが、そのために本研究では、Sentence-BERT モデルである、paraphrase-xlm-r-multilingual-v1 を用いて、2 つのテキストをベクトルへembedding した. この Sentence-BERT モデルとは、自然言語処理能力に特化した BERT モデルをさらに、単語単位でな

く,テキスト単位の処理に特化させたモデルであり,テキストをテキストのままその意味を捉え,埋め込みベクトルへembeddingするのに適したモデルである.

# 4. 結果

実験は、4週間にわたり行われたため、各週のデータを、 以降、week1、week2、week3、week4、と呼称する.

#### 4.1 参加者のスクリーニング

募集した 60 人の内,実験を最後まで完了しなかった 7 人を除外した. その結果,最終的な分析対象は RAG なしボット 26 人, RAG ありボット 27 人の計 53 人であった.

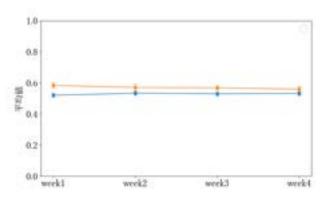
## 4.2 RAG ありポット性能評価

自己開示度の week 毎のプロットは,図 6 に示す通りである.RAG ありボットが RAG なしボットよりも自己開示度を増加させることが出来るのかを,week 要因を参加者内要因とした,2元配置 ANOVA によって検証した結果,ボット要因の主効果が見られた( $(1,51)=5.59,p=.022,\eta_p=.10$ ).ため,RAG ありボットが有意に高く RAG なしボットよりも自己開示度を増加させていたことが確認できたため,自身の事を知ってくれているコンパニオンチャットボットと会話したユーザーは,自己開示度が増加する,という仮説 1 は支持された.

#### 図 6

自己開示度の時間変化

(橙: RAG ありボット,青: RAG なしボット,エラーバーは)



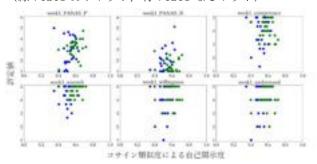
### 4.3 自己開示度と主観評定

自己開示と主観評定との関係を探るために、説明変数を自己開示度、統制変数をボット要因として、交互作用を考慮した重回帰分析を行った。その際に、ロバスト重回帰分析を行うか、従来のOLS 重回帰分析を行うかの判断を行うため、Shapiro-Wilk 検定により残差の正規性検定を行い、残差の正規性が認められない場合は、Huber の損失関数[17]によるロバスト重回帰分析を行った。分析の結果と散布図は以下の通りである。

図 7

week1 の自己開示度と主観評定値の散布図

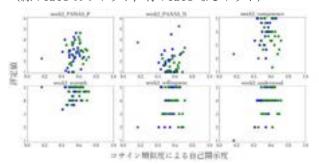
(緑:RAG ありボット,青:RAG なしボット)



# 図 8

week2 の自己開示度と主観評定値の散布図

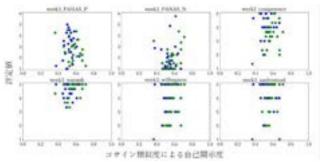
(緑: RAG ありボット,青: RAG なしボット)



#### 図 9

week3の自己開示度と主観評定値の散布図

(緑:RAG ありボット,青:RAG なしボット)



## 図 10

week4 の自己開示度と主観評定値の散布図

(緑:RAG ありボット,青:RAG なしボット)

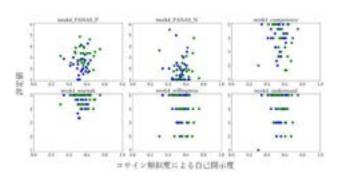


表 1

week1 の重回帰分析結果

β	PANAS_P#	PANAS_N	competence	warmth	willingness	understood
自己開示度	0.260	0.103	-0.120	0.171**	-0.032	0.136
ボット	0.070	-0.093	0.099	0.018	0.138	0.021
交互作用	0.045	-0.083	-0.080	-0.107	-0.036	-0.067

#: OLS 重回帰, \*p < .05, \*\* p < .01, \*\*\* p < .001.

表 2

# week2 の重回帰分析結果

β	PANAS_P#	PANAS_N	competence#	warmth	willingness	understood#	
自己開示度	0.133	-0.115	0.186	-0.014	0.288	0.367*	
ボット	0.115	0.063	-0.333*	0.026	-0.225	-0.189	
交互作用	-0.0034	0.030	-0.096	-0.188	-0.031	0.029	

#: OLS 重回帰, \*p < .05, \*\* p < .01, \*\*\* p < .001.

表 3 week3 の重回帰分析結果

β	PANAS_P#	PANAS_N	competence#	warmth	willingness	understood
自己開示度	-0.080	0.185	0.141	0.092	0.261	0.183
ボット	-0.110	0.116	-0.311*	-0.020	-0.289	-0.205
交互作用	-0.206	0.278*	0.117	0.042	0.299	0.402**

#: OLS 重回帰, \*p < .05, \*\* p < .01, \*\*\* p < .001.

表 4 week4 の重回帰分析結果

β	PANAS_P#	PANAS_N	competence	warmth	willingness	understood
自己開示度	0.0114	-0.049	-0.106	-0.076	-0.124	-0.069
ボット	0.38 **	0.141	-0.001	0.111*	-0.164	0.041
交互作用	-0.045	-0.031	-0.048	0.053	-0.015	0.043

#: OLS 重回帰, \*p < .05, \*\* p < .01, \*\*\* p < .001.

week1 の各被説明変数毎の重回帰モデルでは、warmth において自己開示の主効果が見られた。week2 では、understood において自己開示の主効果が見られ、competence においてボットの主効果が見られた。week3 では、competence においてボットの主効果が見られ、PANAS\_N と understood において交互作用が見られた。単純傾斜検定を行ったところ、PANAS\_N において RAG ありボットのみに正の有意な傾きがあることが分かった(p=.006)。understood においてもRAG ありボットのみに正の有意な傾きがあることが分かっつた(p=.021)。week4 では、PANAS\_P と warmth においてボットの主効果が見られた。自己開示度の主効果から、week1 の warmth と、week2 の understood において、コンパニオンチャットボットとの会話において、ユーザーの自己開示度が増加すると、コンパニオンチャットボットに対する主観評定がポジティブになる、という仮説 2 は支持された。

また、ボットの主効果に着目すると、week2、week3 の competence において、RAG なしボットの方が有能であると 評価されていた.一方で week4 の PANAS\_P においては、RAG ありボットの方が肯定的な感情を高めたと評価されていた.

## 5. 考察

実験の結果から、本研究の2つの仮説について考察する. 先ず、仮説1は、ボット要因の主効果が見られたことから、 week 要因に関係なく、RAG ありボットがRAG なしボット よりも自己開示を促進させていたことが確認できた.これ は、RAG により、ユーザーの日記を参照しながら会話する ことで、コンパニオンチャットボットの発話を変化させ、そ れに対応する形でユーザーの発話も変化し、自己開示が増加したものだと考えられる。自己開示が増加することは、心理的に様々なよい効果があることが分かっている[11,13,14]ことから、RAGコンパニオンチャットボットは、ユーザーの発話における行動変容を引き起こし、自己開示を促進させることで、ユーザー体験に良い影響をもたらすことができると示唆された。

次に, 仮説 2 は, week1 の warmth と, week2 の understood において, 支持された. これは, 関係の最初期は, HCR が 形成され、親密になっていく過程が、コンパニオンチャット ボットの事をより温かいと感じさせ,次の段階では,この過 程がより、自身の事を理解してくれていると感じさせるこ とに繋がったと考えられる.しかし,他の主観評定項目にお いては、自己開示とユーザー体験とのポジティブな関係が 見られなかったことは、2つの要因が考えられる.1つ目の 要因として、コンパニオンチャットボットの技術的限界が 挙げられる. LLM を搭載したコンパニオンチャットボット の会話能力は, 従来と比べると飛躍的に向上したことは明 らかだが、完全に人間の会話能力を模倣するには多少の課 題が残されている.本研究においては、特にRAGありボッ トにおいて、日記の内容を無理に参照しようとして、不自然 な発話を行ってしまうことがあった.2つ目の要因としては、 自己開示の時間変化には、個人差があることが示唆されて いる[8]. 自己開示の時間変化は、増加・減少・安定・変動の パターンに分けられることから、分析の際にも、この個人差 を考慮した分析を行うことで、今回見られなかった新たな 関係が見られるかもしれない.

# 6. おわりに

本研究の目的は、自己開示を促進するコンパニオンチャットボットを開発することと、自己開示とユーザー体験との関係を検証することであった.調査の結果、本研究で開発したRAGコンパニオンチャットボットは、ユーザーの日記を参照しながら会話することで、ユーザーの自己開示を促進させることが確認できた.また、関係の最初期において、ユーザーの自己開示度が高いほど、会話相手をより温かいと感じており、次の段階では、会話相手がより自身の事を理解してくれていると感じていることが分かった.

これらの知見は、ヘルスケア領域における行動変容支援 に応用できる可能性があり、コンパニオンチャットボット の設計において重要な示唆を与える.

# 参考文献

- [1] Jiang, H., Zhang, X., Cao, X., Breazeal, C., & Kabbara, J.

  PersonaLLM: Investigating the ability of large language models to express Big Five personality traits.

  p p
- [2] Croes, E. A. J., & Antheunis, M. L. (2021). Can we be friends with Mitsuku? A longitudinal study on the process of relationship formation between humans and a social chatbot.
  - (1), 279-300. <a href="https://doi.org/10.1177/0265407520959463">https://doi.org/10.1177/0265407520959463</a>
- [3] Oh, Y. J. (2023).

 $p \hspace{1cm} \text{(Doctoral dissertation). University of California, Davis.}$ 

[4] Skjuve, M., Følstad, A., Fostervold, K. I., & Brandtzæg, P. B. (2021). My chatbot companion - a study of humanchatbot relationships.

p , 102601. https://doi.org/10.1016/j.ijhcs.2021.102601

- [5] Brandtzaeg, P. B., Skjuve, M., & Følstad, A. (2022). My AI friend: How users of a social chatbot understand their human—AI friendship.
  - (3), 404-429. <a href="https://doi.org/10.1093/hcr/hqac008">https://doi.org/10.1093/hcr/hqac008</a>
- [6] Guingrich, R. A., & Graziano, M. S. A. (2023). Chatbots as social companions: How people perceive consciousness, human likeness, and social health benefits in machines.

p p . arXiv:2311.12345.

- [7] 大津 耕陽・西田 勇樹・木内 敬太・林 勇吾 (2022). チャットボットによる個人適応型ヘルスケアの実現 に向けた対話型課題の導入:解決志向アプローチを 題材として.ヒューマンインタフェース学会論文誌, (4),285-300.
- [8] Skjuve, M., Følstad, A., Fostervold, K. I., & Brandtzæg, P. B. (2023). A longitudinal study of self-disclosure in human-
- [9] Altman, I., & Taylor, D. (1973). p

  Holt, Rinehart & Winston.
- [10] Collins, N. L., & Miller, L. C. (1994). Self-disclosure and liking: A meta-analytic review.
  - (3), 457-475. <a href="https://doi.org/10.1037/0033-2909.116.3.457">https://doi.org/10.1037/0033-2909.116.3.457</a>
- [11] Carpenter, A., & Greene, K. (2016). Social penetration theory. In C. R. Berger & M. E. Roloff (Eds.),

*p p* (1st ed., pp. 1–4). Wiley-Blackwell.

https://doi.org/10.1002/9781118540190.wbeic0160

[12] Skjuve, M., Følstad, A., Fostervold, K. I., & Brandtzæg, P. B. (2022). A longitudinal study of human–chatbot relationships.
p

, 102903.

https://doi.org/10.1016/j.ijhcs.2022.102903

- [13] Ho, A., Hancock, J., & Miner, A. S. (2018). Psychological, relational, and emotional effects of self-disclosure after conversations with a chatbot.
  - (4), 712-733. https://doi.org/10.1093/joc/jqy026
- [14] Lee, Y. C., Yamashita, N., Huang, Y., & Fu, W. (2020). "I hear you, I feel you": Encouraging deep self-disclosure through a chatbot. In

p (pp.

- 1–12). ACM. https://doi.org/10.1145/3313831.3376175
- [15] 佐藤 徳・安田 朝子 (2001). 日本語版 PANAS の作成. 性格心理学研究 2), 138 - 139. https://doi.org/10.2132/jipjspp.9.2 138
- [16] 清水 佑輔・橋本 剛明・唐沢 かおり (2021). 多様な精神障害に対する人々の認知: ステレオタイプ内容モデルに着目して. 社会心理学研究 (1), 36-42. https://doi.org/10.14966/jssp.2012
- [17] Huber, P. J. (1973). Robust regression: Asymptotics, conjectures and Monte Carlo.
  - (5), 799-821. https://doi.org/10.1214/aos/1176342503